



HERALD

GUIDA INFORMATIVA



Comune di Quarto (NA)


Indice

1. Autenticazione	3
1.1 Login	3
2. Pagina personale	4
3 Moduli	5
4 Compilare un nuovo modulo	5
4.1 Verifica documentazione	8

1. Autenticazione

Cliccando sul link all'interno del sito istituzionale o inserendo nel proprio browser questo url <https://servizi.quarto.comune.cloud/> è possibile accedere alla pagina di Autenticazione del portale. Cliccando sul pulsante accedi si verrà reindirizzati alla pagina di Login, dove attraverso la propria identità digitale sarà possibile accedere ai servizi messi a disposizione dal Comune di Quarto.

Comune di Quarto ACCEDI AI SERVIZI

 **Servizi Online**

Home Moduli

Benvenuto sul Portale dei Servizi On line del Comune di Quarto.

Tramite il portale potrai presentare le tue pratiche in via telematica, avvalendoti dei form disponibili cliccando sulla voce "Moduli".

La consultazione delle schede informative è libera, mentre per proseguire nella compilazione è necessario autenticarsi. Per autenticarti puoi avvalerti di SPID o CIE.

Clicca sul pulsante per accedere ai servizi.

ACCEDI


Ai sensi dell'art. 24, comma 4 della legge 120/2020, l'accesso con nome utente e password è possibile solo per chi si è già registrato e ha richiesto un profilo utente prima del 28/02/2021. Questa modalità resta valida fino al 30/09/2021

COS'È SPID?

1.1 Login

In questa pagina sarà possibile accedere scegliendo il metodo di autenticazione (spid, cie etc).

Comune di Quarto ACCEDI AI SERVIZI



 **Servizi Online**

Home Moduli

Autenticazione

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

2. Pagina personale

Una volta eseguito l'accesso, l'applicativo ci propone una pagina che riassume i dati del nostro profilo

Comune di Quarto

ESCI

Servizi Online

Home Moduli Cruscotto di Mario

Profilo

Modifica

Cruscotto

Moduli

CODICE FISCALE

Visualizza Modifica

Codice Fiscale:
R55MRA12AH123X

Nome:
Mario

Cognome:
Rossi

Data di nascita:
Sabato, Marzo 17, 1234

Telefono:
+39123456789

Cliccando sulla voce **Cruscotto** accediamo all'area personale dalla quale saremo in grado di gestire tutte le nostre pratiche avviate, fornire eventuali integrazioni e procedere ai pagamenti online tramite il sistema PagoPa.

Comune di Quarto

ESCI

Servizi Online

Home Moduli Cruscotto di Mario

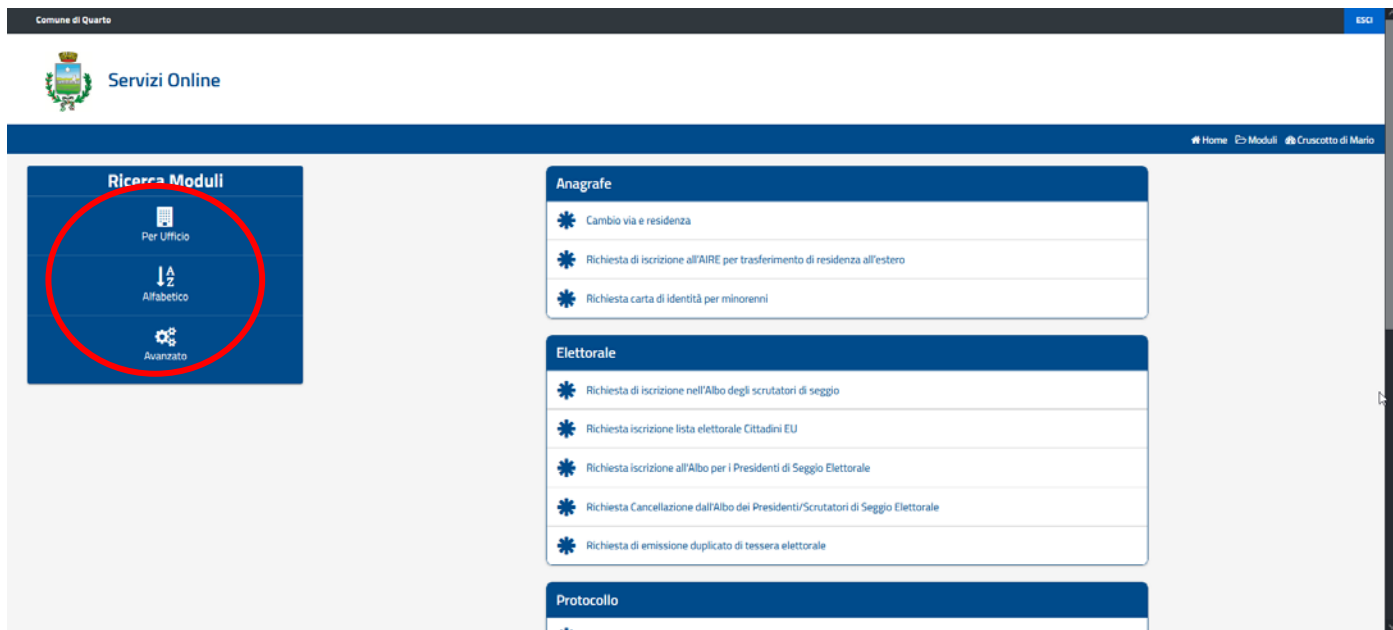
Cruscotto

 0 Pratiche in bozza Qui troverai le pratiche lasciate in sospeso. Da Bottoni dedicati puoi riprenderle o eliminarle secondo le tue esigenze.	 16 Pratiche in lavorazione Qui troverai le pratiche inviate ad in lavorazione, potrai seguirne lo stato e verificarne i dettagli.	 0 Pratiche completate Le tue pratiche completate sono riportate qui con tutti i dettagli di cui puoi aver bisogno.
 0 Paga online Paga le tue pratiche direttamente online.	 0 Da integrare Qui sono presenti le pratiche in attesa di integrazione.	 Profilo utente Controlla e gestisci i dati del tuo profilo.

Spostandoci sulla voce moduli, ci verranno invece presentati tutti i procedimenti messi a disposizione

dell'ente

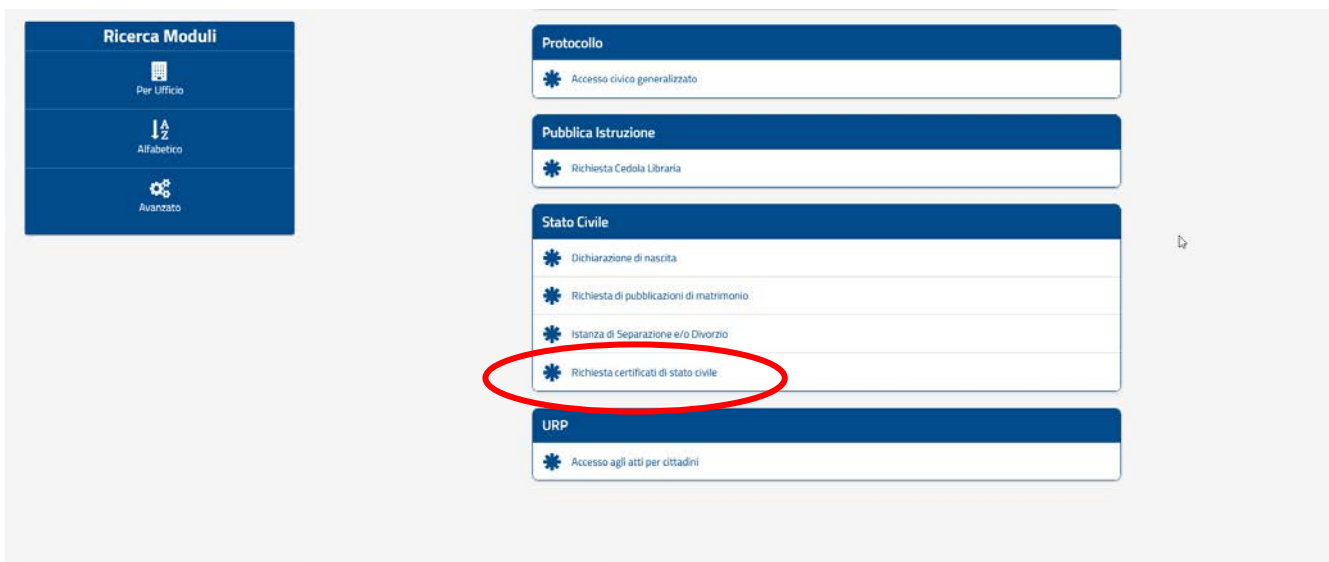
3 Moduli



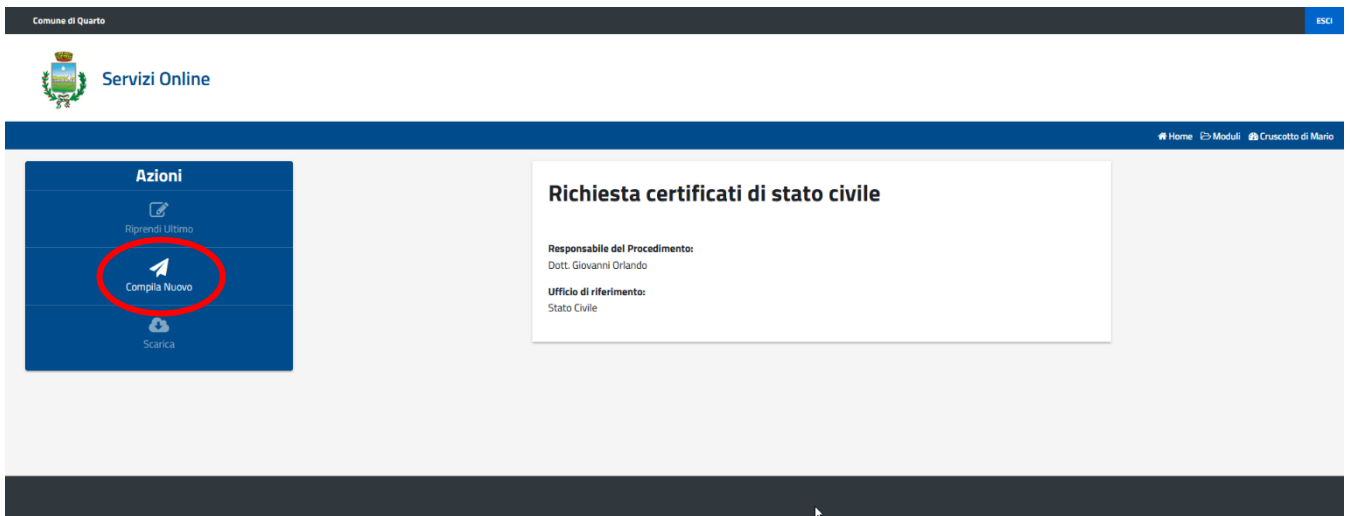
Con i bottoni a sinistra abbiamo la possibilità di ordinare o filtrare i servizi disponibili, per ufficio, in ordine alfabetico oppure cliccando sulla voce avanzato, possiamo andare a cercare il quello di cui abbiamo bisogno.

4 Compilare un nuovo modulo

Passiamo ora ad un esempio di avvio pratica, ad esempio la **richiesta di un certificato di stato civile**.



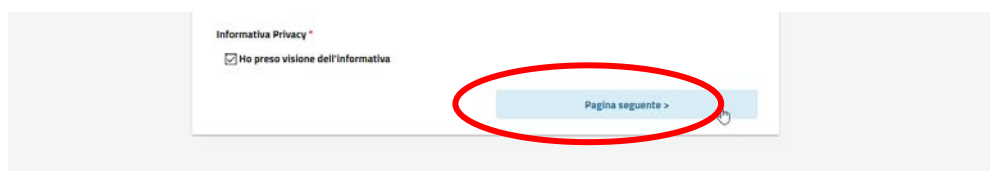
Clicchiamo sul procedimento di nostro interesse. Nella pagina successiva, dove vengono mostrati il responsabile del procedimento e l'ufficio di riferimento, clicchiamo sul pulsante **“Compila nuovo”**



Una barra di stato ci accompagnerà per tutta la durata della compilazione, dandoci indicazioni sullo stato in cui ci troviamo.



Scorrendo la pagina, accettiamo l'informativa sul trattamento dei dati e clicchiamo su pagina seguente.

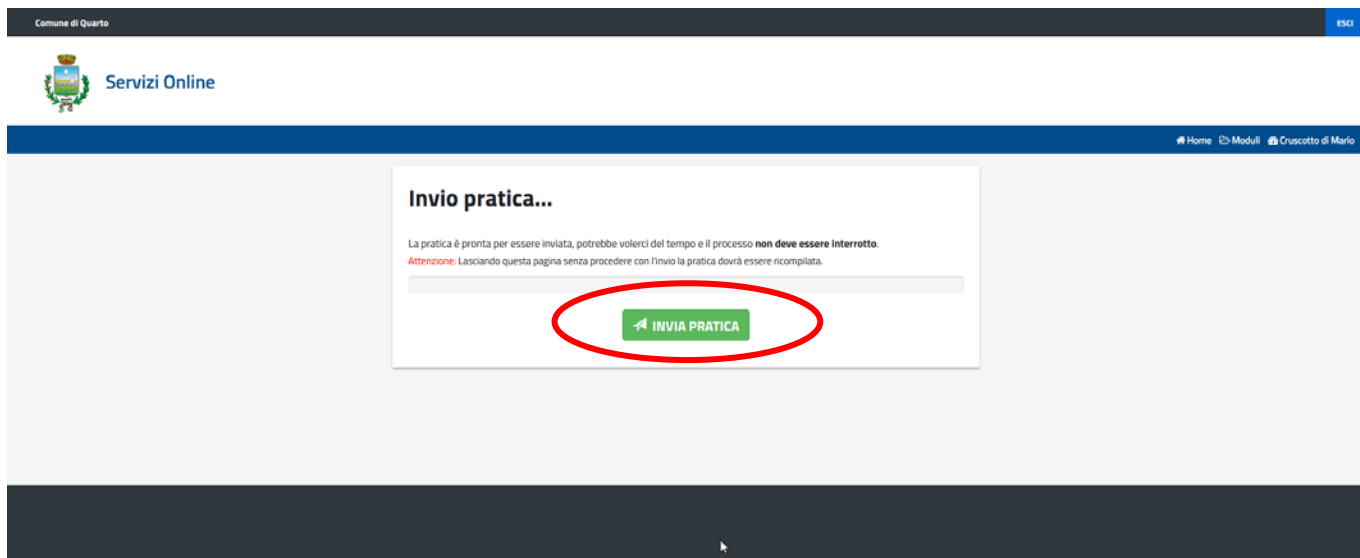


A questo punto possiamo inserire nei vari campi della pratica, tutti i campi richiesti, prestando attenzione ai campi obbligatori, contrassegnati da un asterisco rosso *.

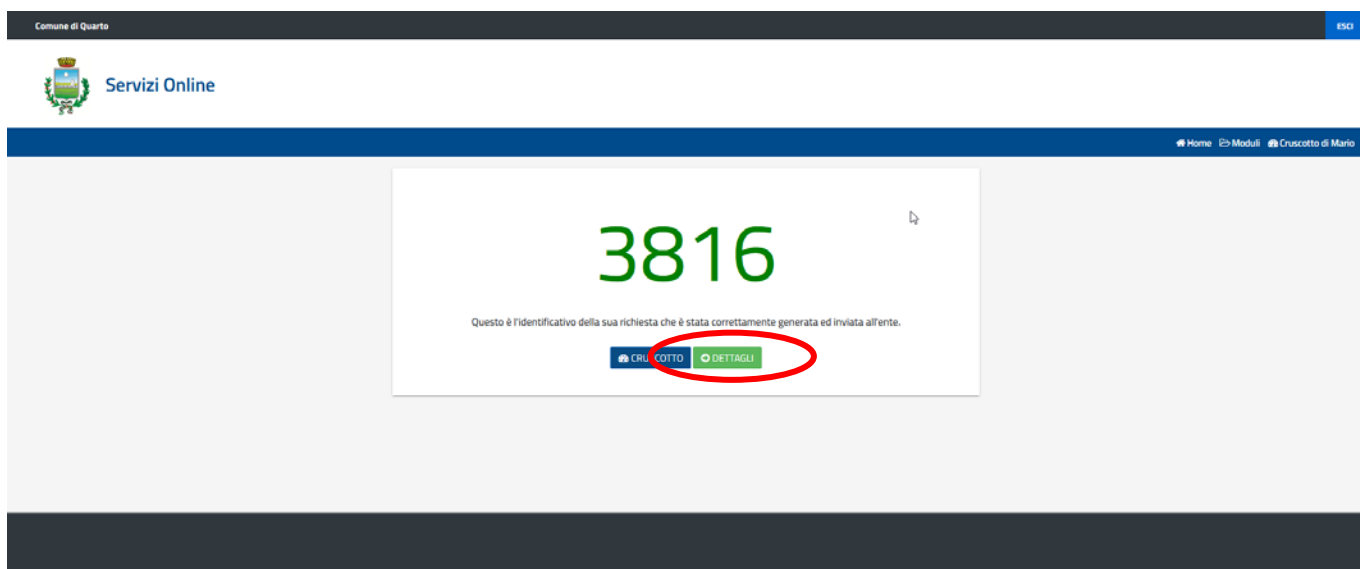
Terminata la compilazione clicchiamo su invia.



Herald recupera tutti i dati e siamo pronti a cliccare su invia pratica



Da questo momento in poi Herald recupera tutte le azioni documentali restituendoci al termine l'ID della nostra pratica.



Cliccando su dettagli possiamo vedere il dettaglio della pratica. La stessa pagina sarà raggiungibile anche dal **cruscotto**, sotto la voce **pratiche in lavorazione**.

La pagina **Dettaglio stato pratica** ci mostra una serie di informazioni tra cui la data di creazione e lo stato della pratica.



Cruscotto: Dettaglio Stato Pratica

Q Situazione attuale

Pratica: 3816
 Crea in data: 29/04/2021 20:55
 Ricezione: Inviata ✓
 Lavorazione: In lavorazione
 Stato: Inviata

[Vai al Cruscotto](#)

4.1 Verifica documentazione

Nel caso il procedimento preveda l'invio di un certificato al cittadino o si faccia richiesta di documentazione, questa si troverà all'interno della propria area personale, nella sezione cruscotto, sotto la voce dettaglio stato pratica, relativa al procedimento selezionato.

Cruscotto: Dettaglio Stato Pratica

✓ Situazione attuale

Pratica: 3817
Crea in data: 05/05/2021 12:01
Ricezione: Inviata ✓
Lavorazione: Completata dal 05/05/2021 12:08
Stato: Pratica Accettata
Note: Salve, nella sua area personale troverà quanto richiesto.

📁 Documenti

Titolo	Data	Dimensione	Scarica
Procedimento.pdf	05/05	791kB	
test-certificato-stato-civile.pdf	05/05	25kB	